

山西农业大学信息学院

教学督导工作简报

2019-2020 学年 第 9 期

(第 2 学期第 1—2 周)

2020 年春季学期我校原定于 2 月 24 日（周一）正式开学上课，但由于抗击“新型冠状病毒肺炎”疫情，我校响应上级“停课不停教、停课不停学”的号召，及时安排、组织了“线上教学（网上授课）”形式进行教学运行，为掌握“线上教学”整体情况，保证教学秩序稳定运行，教学督导办公室及时跟进，通过无线网络、移动通讯等手段及时与各教学单位沟通、参与“网上授课”活动、收集部分教师的教学体会和意见等，据此，现将本学期第 1—2 周线上教学情况总结汇报如下：

一、线上教学活动情况

1. 线上开课整体情况

经各教学单位统计汇总，目前全校“线上教学”开课共 612 门，承担授课的教师共约 438 人（其中极少数教师因在不同的院系授课可能有重复计算）。所有已经开讲的课程教学进度“正常”，学生到课率达到“优秀（90%以上）”，教学运行情况绝大部分“良好”，极少数几门课“基本正常”。详见附表 1。

本学期尚未开课的共 5 门（远景学院），其中 4 门是外教承担，1 门是《口译》课，不适宜“线上教学”。

2. 线上教学平台与运行

授课平台各单位稍有差异，但主要以“超星学习通”或“学习通+QQ 群+微信群等”平台为主，共 606 门，占到开课总数的 99%。利用其他平台（“QQ 群+腾讯会议”和“微信群+微信会议”和“QQ 群”）的共 7 门，约占开课总数的 1%。

据了解，不少教师根据课程特点和网上资源，下载了不少网上优质视频课程资料，有的教师不仅修改充实“PPT 课件”而且还自己制作了小视频，部分软件操作或实验课的理论部分采取了“QQ 群内直播课”

或“腾讯会议直播课”等手段，除了内容的教师讲解，还注重师生互动交流，利用“平台群聊”和“班级QQ群”等，每学完规定的任务点，老师都会在群里提问，学生回答或讨论。当遇到网络拥堵时，及时调整内容或者错峰教学。

经督导进入网上课程听课反映，总体感觉老师们都在尽自己的努力开展课堂教学组织和管理。有的微信群中的交流每天都有上百条信息，说明老师们都在线上课程的建设和管理上在不断进步和完善。据了解，学生对网课学习，整体上学习热情较高，主动要求下载小视频，记笔记、提问题的学生很多。

在教材方面，有的老师下载了电子版教材，有的老师是纸质版拍照后上传，还有的老师从平台中找到了相关的电子书籍，即便没有合适的教材，也会在课件中多进行解释说明。

3.线上学生上课情况

由于教师都认真负责，注重课堂组织管理，也由于学生们都抗击疫情在家中不能外出，所以学生们都在线上听课学习，据教师们反馈，学生基本上都能跟随上课，到课率高达90%以上，不少班级的学生到课率达到100%。大多数同学能在规定时间内完成相应的学习活动，及时给予老师反馈。尽管有时候平台不是很稳定，但由于教师在课堂上有签到、抢答、有问卷、有测试、有讨论等方法，同时在平台上不断丰富各类教学资料，老师们及时根据学生的反馈来调整授课的进度，所以教学效果良好。

线上教学活动，教师强化学生作业环节，所以学生有的上传听课笔记，有的在群里提交计算过程，有的完成平台里面的习题测验，还有的是提交实物制作的照片等。从学生提交的作业图片来看，线上教学记的笔记比传统课堂记的还要详细，基本能跟上老师的讲课节奏。平台上的作业基本能按时完成，平台以外的作业提交有少数同学有拖延的情况。

线上教学在答疑方面，有的老师是每小节结束前有答疑，有的老师是第2小节结束前答疑，答疑时间在10—20分钟左右。对于软件操作和实践性强的课程，答疑利用“QQ群”等在课余时间进行。这样，可以说线上教学对老师提出了更高的要求，占用了更多的课余时间，但老师们都能基本做到了有问必答。

二、线上教学特色亮点

1.利用网上教学资源，充实课程内容。

据了解，有不少课程在原来自备课件的基础上，大量查阅网上资料，利用网上“精品课”和“慕课”等教学资源，充实课程内容，调整授课方式方法，使线上教学效果大力提升。例如淬炼商学院不少课程引进了“中国大学慕课”资源；智能工程学院部分课程下载了有关小视频补充所授课程。

2.院系领导重视、教研室积极组织研讨，线上交流分享教学经验

例如智工院智能系统与设计教研室主任刘静老师主讲《计算机辅助二维设计与应用》课程，不仅自己备课充分，线上教学效果很好，而且这两周里听取了本教研室全部教师的线上课程，同时也听了院里3位老师的网课，并和同教研室的老师们在网上交流授课经验与体会等。

经管院国际贸易教研室主任张帆老师，抽查了6个教研室的6门课程（国际服务贸易、国际经济合作、网络金融、物流工程、经济学原理、资源与环境经济学）。

外语系郭乃照教授和葛晓晶副主任调研总结了武金红、刘帅、孙艳波、白玲玲等几位老师在线上教学方面各有特色进行交流分享。例如刘帅老师所授的《高级英语II》采用云端授课，先通过QQ群发布教学公告，然后督促学生在“学习通”完成签到、作业、录课学习，同时借助腾讯会议直播答疑、重难点详解，直播环节声情并茂，详略得当，充分调动学生学习兴趣；武金红的《英语写作2》，特别重视学习任务的设计；孙艳波的《综合英语3》，采用录播与直播相结合的方式；白玲玲的《大学英语2》，在每节课前撰写详尽的教学计划，包括互动问题、活动时长、预设困难及应急方案等。

3.教师及时总结线上教学感悟和体会，积极改进教学方法

这次“线上教学”是对教师授课的一次挑战，教师们不仅投入大量的时间和精力认真备课，而且不少人积极探索网络教学的特点和体会与同事们分享。例如：

智工院智能制造教研室刘洁老师的《工程图学》课程，虽然网课教学软件上也有笔记环节，为防止学生边听网课边做其他事情走神，就强调、督促学生做好笔记，并让把笔记上传检查。

智能制造教研室王嘉伟老师的《机械工程测试》专业课，在网课中感到学生对网课的积极性和热情高，就充分利用学习通平台里的各种活动，通过“选人”和“抢答”让学生回答问题，并对其分别设置不同分数，有效地调动了学生回答问题的积极性。

通识部赵云老师依据通识课特点，防止线上教学过度“碎片化”，对教学内容做了适度的“切分”与“整合”，把通常的一节课 45 分钟或一个小时（利用腾讯会议、企业微信、QQ 等平台）的网上课程，分解为 10—15 分钟几个小节段进行，这样更符合学生观看视频规律，而且把宝贵的 45 分钟时间多用来互动、答疑和强调重点内容，把易于理解的课程内容作为课前预习处理。

公共部卢丑丽老师的《高等数学》课，开启了腾讯会议直播配套学习通，再加 QQ 群的模式，把比较抽象高等数学课分解为几个部分进行，一是列出本节内容、课程重点难点及其学习技能；二是播放教学视频，并按知识点排列清楚，方便单独观看；三是附加学习资料，有课件、公式等；最后附有随堂测验。

信工院刘鹏老师的《Python 程序设计》课程，不仅合理巧妙地利用平台工具，把常识性、易懂的知识使用学习通来完成；把操作性强的、难以理解的知识使用腾讯会议，共享屏幕讲授。而且，十分注重学生学习效果，紧盯“学习通签到数据、学习通课堂讨论数据和腾讯会议消息框学生反馈数据”这三组数据，有效提升了学生到课学习的效果。

信工院李月香老教授，在网上远程授课，针对师生时空分离的课堂模式，课中课余时间通过 QQ 群互动捕捉学生动态，发现不够积极表现的学生就及时沟通，拉近和学生的心理距离，了解他们的心理动态和困惑，并给予鼓励和督促。并且，教导学生借助疫情期间这段特殊的时期有意识的培养自己自我管理和自主学习的能力；让学生认识到自主学习、自觉学习才是伴随自己一生的好习惯，学校学习只是人生中宝贵但短暂的一段时光。这样不仅促进了学生线上学习的积极性，而且让学生感受到老师既是严师更是益友。

此外，其他院系也有一些比较好的线上教学方法，这里不再一一赘述。总之，大家都在积极应对“线上教学”这一新挑战，边探索、边改进、边完善。

三、线上教学问题和建议

1. 教学平台的合理利用与维护

目前我校构建的线上教学平台是“超星学习通”，也是大家运用的主要平台，该平台对我校线上教学起到了很重要作用，但据了解，大家上课中经常出现某些功能运行不良和卡顿不畅通的问题，这可能是软件或硬件维护和使用者的操作技术两方面的问题，鉴于此，建议有关单位加强软件和硬件维护力度，并对共性问题进行对症性指导和规范性操作说明，另一方面，使用者要加强操作技术的学习和熟悉，并且合理安排或调整上网时间，错峰利用平台，防止网络拥挤堵塞。

2. 线上教学的经验总结与分享

“线上教学”与“面对面教室教学”不同，不同学科或不同课程之间课程性质及其授课特点有一定的差异，因此，同一学科、同类课程的任课教师之间的沟通和交流很有必要。据此，建议各个学院（系、部）要加强教学组织和研究，尤其是教研室要发挥作用，积极研讨和主动沟通，总结教师们的好做法、好案例，在教师群里分享本单位和其他高校同类课程的网课经验，积极探索、及时总结，人人进步、共同提高。

3. 线上教学方法探索与创新

“线上教学”，师生时空隔离、环境不同，加之课程性质不同，教师需要加倍努力重新备课，学生没有教室学习氛围等，因此“线上教学”的授课方法急需探索与创新。例如，课堂教学环节的设计和时间分配，45分钟一堂课，究竟是连续讲完好还是分割成10多分钟直播讲述与互动讨论好？学习资料视频等是提前发放好还是开课之前发放好？掌握学生的学习情况，究竟是签到好还是通过检查笔记、作业好？授课内容的重点难点，究竟是课前直接罗列出来好还是通过互动、讨论或课后总结提炼效果好？等等问题，需要大家敢于摆问题、勇于探索与创新、及时总结交流、积极分享推广，可能不同性质的课程有不同的答案。但目标只有一个就是使我校的“线上教学”授课效果快速提高，教学质量不打折扣。

4. 线上教学课程考查与考核

本学期“线上教学”至少需要四、五周，甚至更长。课程考核是检验教学效果的必需手段。为保证“线上教学”效果，建议“线上教学”

期间，适当加大课堂互动、章节测验等平时成绩的比重，并做好与疫情结束后“面对面教室教学”的衔接，做好与期末结课考核、成绩评定的预案，以确保教学秩序的平稳过渡。

5. 实践性、操作性强的课程线上教学的探索

实践类课程保证教学质量是该校的一个特点，“线上教学”可能对此类课程增加了一定难度，但也要开动脑筋，勇于探索。据有关老师反映，艺术类某些课程主要采用腾讯会议和微信来指导和点评作品作业，学生在远程指导下完成版画、插画等作业，效果比原来在教室作业完成的还好，这可能是居家隔离增强了学生的自觉性和独立性，也可能是在家长的监督下学生更认真对待作业。因此，需要希望教师们对实践性、操作性强的课程“线上教学”进行积极地探索。

6. 毕业论文（设计）进展与线上指导

本学期又是毕业季，毕业生的毕业论文（设计）进展和质量关系到学生能否正常毕业，所以指导教师要重视和积极指导。据了解，部分学生的毕业论文（设计）已经完成了论文的初稿，希望各单位负责人要强化管理，指导教师要积极联系并指导学生毕业论文（设计）课题预期完成，以确保学生顺利毕业。

总之，面对“线上教学”新挑战，全校上下要在打赢疫情防控战的同时，一定要确保教学质量不滑坡，确保毕业生圆满完成学业。

督导办公室

2020年3月11日

报送：林副校长

抄送：黄副校长、姬常务副校长、傅副校长、彭人力总监、杨院长助理、苏院长助理、刘院长助理、常院长助理；

尹邦满副校长；

吕春成教务处长、栗艳玲副处长、郭利斌学生处长、董小强校办主任。

附表 1：全校 2019-2020 学年第 2 学期第 1-2 周“线上开课”统计表

教学单位	线上平台 种类数	开课门数	任课教师 人数	教学进度	学生到课 情况	教学运行情况	备注
创写院	1	5	11	正常	优	基本正常	
经管院	6	154	36	正常	优	良好	
商学院	12	46	49	正常	优	良好	
食品院	6	78	39	正常	优	良好	
双体系	2	3	8	正常	优	良好	
思政部	4	6	13	正常	优	良好	
体育部	1	43	22	正常	优	良好	
通识部	6	16	28	正常	优	良好	
外语系	4	26	35	正常	优	良好	
信工院	7	50	59	正常	优	良好	
艺术院	4	34	32	正常	优	良好或基本正常	
远景院	4	42	24	正常	优	良好	
智工院	4	64	53	正常	优	良好	
公共部	10	45	29	正常	优	良好或基本正常	
合计	12	612	438	正常	优	良好	